

Lições Aprendidas em Projectos

A Lição Aprendida Pode ser entendida como o conhecimento derivado do resultado inédito, tanto de sucesso quanto de fracasso, fruto de uma actividade do projecto. Espera-se que o reuso do conhecimento adquirido gere novas práticas organizacionais que tragam benefícios ao projecto e à organização. A realidade mostra que são pouquíssimos os casos de empresas onde existem programas efectivos e sistemáticos para o tratamento de Lições Aprendidas. Todo programa eficiente de Lições Aprendidas deve incorporar práticas de identificação, captura, armazenamento, distribuição e aplicação de conhecimento. O programa de Lições Aprendidas também deve considerar práticas de Mudança Organizacional que transformem o conhecimento adquirido em práticas organizacionais que agreguem valor ao negócio.

Ainda, as Lições Aprendidas podem ser aplicadas como uma ferramenta de gestão dentro de qualquer área da organização.

Veja alguns dos motivos mais relevantes para implementar um o ciclo completo:

- Melhora a qualidade de produtos e serviços mediante a redução de erros;
- Capacita à equipe de projecto mediante a aplicação de metodologias não formais de aprendizagem;
- Desenvolve a cultura colaborativa;
- Permite a reprodução de cases de sucesso mediante a identificação de boas práticas organizacionais;
- Possibilita que o conhecimento gerado nos projectos transcenda seus limites e se incorpore ao “saber” da organização;
- É o ponto de partida para mudanças organizacionais sustentáveis.



OBJETIVO DO CURSO

Os participantes desenvolverão habilidades para aplicar novas ferramentas baseadas em práticas de Gestão de Processos, Gestão do Conhecimento e Gestão da Mudança. Assim, poderão efectivamente realizar a implementação prática do ciclo completo de Lições Aprendidas.

Público-alvo

Organizações e profissionais que trabalham em ambientes de projectos, seja utilizando a abordagem tradicional ou ágil, ou que desejam incorporar a prática de Lições Aprendidas como uma prática de gestão dentro da sua organização.

Endereço físico e contactos para informações adicionais:

Avenida Amílcar Cabral, N° 777, R/C, Porta N° 8, Bairro Central-Cidade de Maputo

Contactos telefónicos: 852360080/845103420

Email: GLOBAL@INVICTO.CO.MZ



Av. Amílcar Cabral, No 777, R/C
Bairro Central - Cidade de Maputo



852 360 080
876 360 080



global@invicto.co.mz
www.invicto.co.mz