

**MÓDULO DO CURSO:** MEDIAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

**DURAÇÃO:** 32 horas (4 dias)

**FORMADOR:** VASCO BANZE (PhD Candidate)

## 1. INTRODUÇÃO

As organizações são, sem dúvidas, um ambiente propício para ocorrência de conflitos inter-pessoais ou grupais, nos quais as partes lutam por recursos limitados, possibilidades de progresso na carreira, privilégios e outras recompensas que possam ser proporcionadas pela organização. Assim, seus efeitos, certamente, poderão ser positivos ou negativos, construtivos ou destrutivos, em decorrência do grau de aprofundamento e intensidade, de duração, do contexto, da oportunidade e do modo como o conflito é administrado.

O presente Módulo tem como principal objectivo introduzir aos formandos conceitos teórico-metodológicos que permitam-lhes diagnosticar, prevenir e resolver os conflitos laborais em diversos ofícios a que se dedicam, como gestores, colaboradores em diversas organizações, sejam elas estatais, do sector privado, da sociedade civil e organizações intergovernamentais.

Especificamente, no final do curso, o formando deve ser capaz de compreender as potenciais causas de conflitos e métodos da sua prevenção e resolução bem como aperfeiçoar suas próprias habilidades de liderança e de negociação.



### 3. METODOLOGIA DE ENSINO-APRENDIZAGEM

A implementação deste módulo privilegia o método participativo colocando o formando no epicentro de todo o processo de ensino e aprendizagem. A aprendizagem decorre num ambiente factual, ou seja, presencial, sendo assim obrigatório a presença física do formando. O formador vai disponibilizar recursos diversificados para o aprofundamento dos debates, tais como (livros, fichas de leitura em PDF, textos em slides, vídeos, áudios, etc). Em função do interesse entre as partes, no fim do curso, o formador poderá produzir um Manual de Consulta!