

## **Protocolo e Ética Diplomática**

O protocolo é uma parte importante da prática diplomática ligada à história, realeza, religião, cultura e idioma.

O protocolo envolve etiqueta em escala local e internacional, e a prática de boas maneiras diariamente. Evoluiu como resultado de antigas tradições, quando nos primeiros dias da civilização a hospitalidade era estendida a um hóspede que chegava. Hoje, é particularmente importante porque não apenas cobre as regras cerimoniais que são seguidas durante as funções oficiais e como se comportar nessas ocasiões especiais, mas também fornece um conjunto de regras estabelecidas de cortesia que devem ser respeitadas na sociedade. Este curso apresenta aos participantes o aspecto cerimonial dos procedimentos de protocolo, comportamento de etiqueta, regras de cortesia na sociedade e respeito à precedência. Também ajuda os executivos a dominar o básico da etiqueta e a entender melhor as maneiras multiculturais.

### **Ao final deste curso, os participantes deverão ser capazes de:**

- Apresente-se e a outros adequadamente e participe da conversa inicial.
- Apresente-se, e suas organizações, com confiança.
- Use handshakes de forma eficaz e apresente e receba cartões-de-visita adequadamente.
- Use títulos e formas de endereço correctos em diferentes contextos.
- Preparar convites para vários eventos e diferentes níveis de formalidade; prepare notas de aceitação e recusa para eventos.
- Planeje e prepare-se para sediar eventos importantes e conhecer dignitários.
- Planeje arranjos de assentos e assentos da mesa de equilíbrio.
- Reaja de maneira apropriada e proativa às questões e problemas relacionados ao protocolo.

### **Este curso será de interesse para:**

Diplomatas em exercício, funcionários públicos e outros que trabalham em relações internacionais que desejam actualizar ou expandir seus conhecimentos sob a orientação de profissionais e académicos experientes.

Estudantes de pós-graduação em diplomacia ou relações internacionais que desejam estudar tópicos não oferecidos em seus programas universitários ou academias diplomáticas e obter uma visão mais profunda por meio da interação com diplomatas em exercício.



Av. Amílcar Cabral, No 777, R/C  
Baixo Central - Cidade de Maputo



852 360 080  
876 360 080



global@invicto.co.mz  
www.invicto.co.mz

Estudantes de pós-graduação ou profissionais de outras áreas que buscam um ponto de entrada no mundo da diplomacia.

Jornalistas, funcionários de organizações internacionais e não-governamentais, tradutores, empresários e outras pessoas que interagem com diplomatas e desejam melhorar sua compreensão dos tópicos relacionados à diplomacia.



Av. Amílcar Cabral, No 777, R/C  
Bairro Central - Cidade de Maputo



852 360 080  
876 360 080



-



global@invicto.co.mz  
www.invicto.co.mz